

Betingelser for "Tryghedsordning"

1. Aftalen

Aftalen indgås via Svendborg Fjernvarmes (SELSKABET) hjemmeside og betingelserne fremgår af dette dokument. LEJERE, som har direkte kundeforhold i henhold til SELSKABETS almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarme, indtræder i samtlige af EJERENS forpligtelser i henhold til nærværende Betingelser. På SELSKABETS hjemmeside fremgår altid de senest reviderede betingelser for ordningen.

2. Aftalens baggrund og formål

SELSKABET ønsker en effektiv anvendelse af den leverede fjernvarme, der særligt opnås ved at EJEREN leverer en lav returtemperatur til SELSKABET. Lav returtemperatur betyder færre omkostninger for SELSKABET, og det kommer EJEREN til gode.

Formålet med denne aftale er at give EJEREN en årlig gennemgang og justering af EJERENS installation. SELSKABET eller en repræsentant for SELSKABET vil i løbet af fyringssæsonen gennemgå installationen og sikre at det drives optimalt i henhold til gældende Leveringsbestemmelser.

3. SELSKABETS forpligtigelse i Tryghedsordningen.

SELSKABET vurderer og træffer afgørelse om, hvorvidt ejendommen er velegnet til at få installeret fjernvarmeunit. Omkostninger til evt. nødvendig opgradering af EJERENS installationer for at installationen kan indgå i tryghedsordningen, skal EJEREN betale.

Selskabet sørger for Årlig gennemgang af Unit, hvorved der udarbejdes en installationsrapport. Formålet med denne er at informere EJEREN om standen på installationen og eventuelle forbedringsmuligheder.

Ved akutte driftsforstyrrelser, uden for SELSKABETS åbningstid, kontaktes SELSKABETS døgnvagt, der vurderer situationen og tager stilling til, om fejlsøgning kan ske telefonisk eller ved fysisk fremmøde. Alt udbedring og vedligehold er som udgangspunkt for EJERENS ansvar.

Inden EJEREN anmoder om udkald i forbindelse med driftsproblemer, opfordres EJEREN til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten virker, samt om anlægsdele uden for unitten, f.eks. radiatortermostaterne, virker korrekt (ikke sidder fast). EJEREN skal selv orientere sig om, hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos SELSKABET i det område, hvor unitten er installeret. Oplysninger om evt. driftsforstyrrelser vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside, SMS og evt. via sociale medier.

Såfremt EJEREN over for SELSKABET anmoder om udkald ved driftsproblemer, der ikke er omfattet af nærværende aftale, skal EJEREN betale SELSKABET for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad.

4. EJERENS forpligtigelse

Ejeren forpligtiger sig til at informere SELSKABET om ændringer på installationen ved den årlige gennemgang af anlægget.

5. Ansvar og forsikring

SELSKABET hæfter ikke for EJERENS selvrisiko vedrørende forsikringskader eller for skader, såfremt EJEREN ikke er behørigt forsikret.

6. Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt til SELSKABET senest 8 dage før at ejerskiftet træder i kraft.

EJEREN er ligeledes forpligtet til at meddele SELSKABET om lejerskiftet.

7. Betaling

Betalingsforpligtigelser vedr. denne aftale fremgår af SELSKABETS takstblad og beregnes fra det tidspunkt, hvor aftalen indgås.

Forhold vedr. betalingsmisligholdelse, varsling af priser og betingelser mm. følger SELSKABETS Leveringsbestemmelser. Betalingen opkræves med acontobetalingerne for varme.

8. Løbetid og opsigelse

Tryghedsordningen er ikke tidsbegrænset og løber, indtil den opsiges af EJEREN eller af SELSKABET.

EJEREN har ret til at opsige leveringsforholdet med et varsel på 6 måneder. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb.

SELSKABET har ret til at opsige leveringforholdet med et varsel på 6 måneder.

10. Tvister

Klage vedr. aftalen skal rettes til SELSKABET. Såfremt SELSKABET ikke giver EJEREN medhold, kan EJEREN indbringe sagen for Ankenævnet for Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk