



**SVENDBORG
FJERNVARME**

Almindelige bestemmelser

for

fjernvarmelevering

fra

Svendborg Fjernvarme

A.M.B.A.

Indholdsfortegnelse

1	Gyldighedsområde og definitioner m.v.....	2
2	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.	3
	Andelsindskud.....	4
	Stikledning/stikledningsbidrag.....	4
	Ejerskifte.....	5
	Lejerskifte.....	5
	Udtrædelsesvilkår.....	6
3	Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	7
4	Takster.....	9
5	Måling af fjernvarmeforbrug.....	9
6	Betaling m.v.....	11
7	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.....	14

Svendborg Fjernvarme A.M.B.A.

Bagergade 40 A, 5700 Svendborg

Tlf. 62 21 33 21, Fax 62 22 33 41

Hjemmeside: www.svendborgfjernvarme.dk

E-mail: info@svendborgfjernvarme.dk

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

1 Gyldighedsområde og definitioner m.v.

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Svendborg Fjernvarme a.m.b.a. og enhver, der via en andelshaver forsynes med varme, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold. Efterfølgende benævnes Svendborg Fjernvarme som FJERNVARMEN og enhver, der via en andelshaver forsynes med varme, som VARMEAFTAGEREN.

Hvor det er teknisk gennemførligt, d.v.s. hvor der til den enkelte varmeaftager forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af FJERNVARMEN, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem FJERNVARMEN og VARMEAFTAGEREN, uanset om VARMEAFTAGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Det direkte kundeforhold med lejer forudsætter at såvel ejer som lejer ønsker dette etableret.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighaveres løbende betaling kan ikke pålægges ejendommens ejer, når der er etableret selvstændigt/direkte kundeforhold.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt FJERNVARMEN uvedkommende.

Det retlige forhold mellem FJERNVARMEN og VARMEAFTAGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem vedtægterne og "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeforsyning". Såfremt der måtte opstå uoverensstemmelser mellem vedtægterne og de øvrige bestemmelser, går vedtægternes bestemmelser forud.

2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til FJERNVARMEN af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

Svendborg kommune har den 01.10.1996 vedtaget at indføre tilslutningspligt og forblivelsespligt i områder der ifølge varmeplanen er udlagt som fjernvarmeområder.

Tilslutning skal ske inden den 01.10.2005.

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner, varmevekslere og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres FJERNVARMEN let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

FJERNVARMEN er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for såvidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

FJERNVARMEN etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

FJERNVARMEN er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor FJERNVARMEN til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FJERNVARMEN anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Andelsindskud.

Ejeren betaler andelsindskud, jf. Fjernvarmens vedtægter § 4.11 samt takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Andelsindskuddet skal betales, inden stikledningen etableres.

Beregning af andelsindskuddets størrelse foretages af FJERNVARMEN. På Fjernvarmens foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af andelsindskud.

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af andelsindskuddet, har ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til FJERNVARMEN. Denne kan i så tilfælde opkræve supplerende andelsindskud. FJERNVARMEN forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag.

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejers betaling for etablering af stikledningen meddeles i hvert enkelt tilfælde, idet 10 m. stikledning fra skel til hovedventiler/varmeveksler/unit er indregnet i andelsindskuddet. FJERNVARMEN fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. Hovedhaner, måler og varmeveksler etableres, ejes og vedligeholdes af FJERNVARMEN.

FJERNVARMEN kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis FJERNVARMEN finder det hensigtsmæssigt.

Giver forhold hos VARMEAFTAGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af FJERNVARMEN efter aftale med ejeren og for dennes regning (jf. 2.9).

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FJERNVARMEN. Udgifterne til udvidelsen betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning.

FJERNVARMEN har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en varmeaftagers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager FJERNVARMEN retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeforsyning" til samme tilstand som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte.

Ejerskifte skal meddeles FJERNVARMEN senest 8 dage efter ejerskiftet. Dette påhviler sælgeren. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Aflæsningen skal omfatte kWh, m³ og h. Flytteafregning udarbejdes af FJERNVARMEN. I tilfælde af manglende underretning foretages graddageberegning af parternes forbrug på grundlag af senest aflæste målerstand i sælgers ejertid, den aftalte skæringsdag og ny aflæsning i købers ejertid. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for FJERNVARMEN. Andelsbeviset skal fremsendes til Fjernvarmen for notering af ejerskifte.

Lejerskifte.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles FJERNVARMEN af den fraflyttende lejer. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles FJERNVARMEN senest 8 dage før.

Såfremt FJERNVARMEN i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til FJERNVARMEN. Aflæsningen skal omfatte kWh, m³ og h. . Flytteafregning udarbejdes af FJERNVARMEN. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Fjernvarmens opgørelse.

Såfremt FJERNVARMEN ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil en ny lejer indtræder. Når en ny lejer indflytter skal dette meddeles FJERNVARMEN senest 8 dage før. Ejer skal sørge for aflæsning af måleren. Selvaflæsningskort fremsendes til FJERNVARMEN.

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på FJERNVARMEN.

Udtrædelsesvilkår.

En andelshavers udtrædelse af selskabet kan finde sted med 12 måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb fra andelshaveren eller selskabet.

Retten til udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger, herunder den af Svendborg Kommune tinglyste deklaration om tilslutnings- og forblivelsespligt.

På udtrædelsestidspunktet forpligter andelshaveren sig til at betale:

- A. Skyldige ydelser og eventuelle bidrag.
- B. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet.
- C. Selskabets omkostninger ved eventuel fjernelse af de af selskabet tilhørende ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.
- D. En forholdsmæssig andel af andelsselskabets påhvilende gæld, således som denne er opgjort i seneste årsrapport forud for udtrædelsestidspunktet.

3 Drift og vedligeholdelse af anlæg.

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af FJERNVARMEN kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeforsyning".

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeveksler/varmeinstallation i de resterende direkte anlæg. VARMEAFTAGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og de af FJERNVARMEN fastsatte krav.

VARMEAFTAGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt VARMEAFTAGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FJERNVARMEN tab eller ulemper, og VARMEAFTAGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er FJERNVARMEN berettiget til at bringe forholdene i orden for varmeaftagerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatører.

FJERNVARMEN har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FJERNVARMEN forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er FJERNVARMEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Fjernvarmens side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

FJERNVARMEN påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejds konflikter eller andre forhold, som er uden for Fjernvarmens kontrol.

FJERNVARMEN fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

Fjernvarmens personale er i rimeligt omfang til rådighed for VARMEAFTAGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Fjernvarmens personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. VARMEAFTAGEREN er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelse fra hans side, ansvarlig for beskadigelse af Fjernvarmens ejendom.

FJERNVARMEN er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Oplysning om leveringsændringer skal ske både til lejere med direkte kundeforhold samt til ejer/ejere med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4 Takster.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte takster.

FJERNVARMEN udarbejder taksterne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om kostægte takstfastsættelse.

VARMEAFTAGEREN er forpligtet at meddele FJERNVARMEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

FJERNVARMEN er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om takster og om ændringer af disse.

5 Måling af fjernvarmeforbrug

FJERNVARMEN leverer det for afregning mellem VARMEAFTAGEREN og FJERNVARMEN nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af FJERNVARMEN. Hovedmålere udskiftes efter de af FJERNVARMEN nærmere fastsatte regler.

FJERNVARMEN er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

Uden Fjernvarmens godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af fjernvarmens personale eller af FJERNVARMEN dertil bemyndigede personer.

Såfremt en VARMEAFTAGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette FJERNVARMEN uvedkommende.

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Fjernvarmens personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).

På Fjernvarmens anmodning skal VARMEAFTAGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort, indtelefonere eller E-mail aflæsningsresultaterne, inden for et af FJERNVARMEN fastsat tidspunkt.

Modtager FJERNVARMEN ikke en varmeaftagers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved Fjernvarmens henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af FJERNVARMEN beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

FJERNVARMEN er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af VARMEAFTAGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af FJERNVARMEN.

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmålere registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt VARMEAFTAGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

FJERNVARMEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom VARMEAFTAGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til FJERNVARMEN kan forlange at få hovedmålere afprøvet (jf. 5.11).

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeforsyning" fastsatte maksimalt tilladte afvigelser for målere og/eller i henhold til de af FJERNVARMEN fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af FJERNVARMEN.

Såfremt VARMEAFTAGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er VARMEAFTAGEREN forpligtet til omgående at underrette FJERNVARMEN herom.

6 Betaling m.v.

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. FJERNVARMEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af FJERNVARMEN. FJERNVARMEN kan endvidere regulere acontoregninger i takt med eventuelle omkostninger eller ændret forbrug.

De pålignede ydelser opkræves med og 1/3 den 1. februar, der skal være betalt senest den 15. februar, 1/3 den 1. juni, der skal være betalt senest den 15. juni, og 1/3 den 1. oktober, der skal være betalt senest den 15. oktober.

Slutopgørelse udarbejdes på baggrund af aflæsning foretaget den 31. december. Tilbage-/efterbetaling vil ske senest 3 måneder efter regnskabsårets slutning ved modregning i februar-raten. Såfremt tilbagebetalingen overstiger februar-raten udbetales differencen.

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid

gældende vejledning udarbejdet af Danske fjernvarmeværkers forening: "Beregning af fjernvarmeforbrug". FJERNVARMEN er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

Acontoregninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er VARMEAFTAGEREN forpligtet at betale rykkergebyr og renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Fjernvarmens omkostninger som følge af restancen, skal sammen med renter fremgå af slutopgørelsen.

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender FJERNVARMEN en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og der derfor over slutopgørelsen vil blive opkrævet det forannævnte rykkergebyr og renter,
- at såfremt acontoregningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og VARMEAFTAGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af FJERNVARMEN,
- at VARMEAFTAGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til FJERNVARMEN i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at VARMEAFTAGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne acontoregninger rettidigt.

Hvis VARMEAFTAGEREN ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med FJERNVARMEN om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt indledes inkassosag.

Dette indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen samt påløbne omkostninger betales forinden en given frist, eller der stilles

sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning.

Aftale om en betalingsordning kan ikke indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt VARMEAFTAGEREN.

Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, informeres ejeren samtidig om, at forsyningen kan blive afbrudt.

Opfylder VARMEAFTAGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er FJERNVARMEN berettiget til ved inkassobesøg hos VARMEAFTAGEREN at

afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor kundeforholdet ophører, dvs. når måleren er aflæst og aflæsningskort er modtaget af FJERNVARMEN, jf. 2.15

7 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Bestyrelsen for
Svendborg Fjernvarme A.M.B.A. den 7.11.2013
og anmeldt til Energitilsynet.

FJERNVARMEN er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.