

eForsynings-lodtrækning

Hvert år sender vi ekstra opkrævninger ud på grund af dårlig afkøling, og hvert år bruger vi omkring 175.000 kr. på at sende breve. Det vil vi gerne ændre!

I Svendborg skal vi blive bedre til at bruge varmen effektivt og følge med i vores forbrug.

Derfor slår vi et slag for vores forbrugerportal, eForsyning, hvor du bl.a. kan følge dit forbrug og se din afkøling. Det er også via eForsyning, at du kan opdatere dine kontaktoplysninger og tilmelde dig e-Boks.

Nogle af vores kunder er fritaget for digital post og skal fortsat modtage deres informationer via almindelig post. Men mange er ikke fritaget, og det er dem, vi gerne vil nå ud til.

Vi kan spare både tid og penge ved at få alle, der kan, over på digital post. Og vi kan spare endnu mere ved at udnytte fjernvarmen bedre.

De besparelser kan vi bruge til at sikre billigere og grønnere fjernvarme til alle.

Vind en lækker kurv med lokale specialiteter!

Alle vores kunder har en bruger i eForsyning – men langt fra alle bruger eForsyning. Derfor afholder vi en lille eForsynings- lodtrækning!

For at være med i lodtrækningen skal du være privat fjernvarmekunde og have dine kontaktoplysninger i [eForsyning](#).

Den 01. marts trækker vi lod om en kurv fyldt med lækre lokale specialiteter fra Svendborg til en værdi af 1.000 kr.

Sådan deltager du

Du kan tjekke om dine kontaktoplysninger er korrekte nemt og hurtigt via vores [hjemmeside](#) eller [eForsyning-appen](#).

- Log ind på eForsyning via [vores hjemmeside](#) eller [appen](#).
- Tjek, at dine kontaktoplysninger (e-mail og tlf.) er korrekte under ”mine oplysninger” – og opdater dem, hvis der er ændringer.

Husk også at tilmelde dig eBoks, hvis du ikke allerede har gjort det.

Vinderen kontaktes direkte via de oplysninger, der er registreret i eForsyning – så det er vigtigt, at vi kan få fat i dig.

Sådan vinder du

Vi trækker lod blandt vores kunder i eForsyning **d. 01. marts 2025**.

Har du vundet, **tager du ikke telefonen, når vi ringer, har du mistet dit lod i konkurrencen og præmien går videre til en anden.**

Vinderen offentliggøres på vores hjemmeside og sociale medier den **03. marts 2025**.

Bemærk: Vi har dine oplysninger, så er der nogle, der ringer, og siger at, de er fra fjernvarmen og beder om private oplysninger som f.eks. kontooplysninger og MitID – er det ikke os. Udlever aldrig følsomme oplysninger til fremmede. Få råd til hvordan du undgår digital svindel her:

<https://dkr.dk/it/stop-op-og-undgaa-digital-svindel>

Sådan logger du ind på eForsyning

Du kan logge ind med dit forbrugernummer samt en firecifret adgangskode.

Du finder disse oplysninger på varmeregningen fra Svendborg Fjernvarme.

Er du tilmeldt betalingsservice, kan du finde dine loginoplysninger i adviseringsteksten på den seneste opkrævning.

Hvorfor er det vigtigt at du opdaterer dine kontaktoplysninger?

Vi bruger eForsyning til at sende vigtig information til vores kunder, herunder:

- Årsopgørelser
- Forbrugsrapporter
- Budgetter

Ved at bruge elektronisk post sparer vi mange penge, som ellers går til porto. De penge kan i stedet f.eks. bruges til at holde fjernvarmeprisen nede.

Derfor opfordrer vi alle vores kunder til at opdatere deres kontaktoplysninger og tilmelde sig e-Boks via eForsyning.

Vi glæder os til at finde en vinder – måske bliver det dig!

Tak, fordi du hjælper os med at blive endnu mere effektive.

Konkurrencevilkår

Konkurrencen

Svendborg Fjernvarme trækker lod blandt deres privatkunder med selvstændig måler, som har en bruger i eForsyning.

Konkurrencen løber fra 23.01.25 – 01.03.25.

Konkurrencen er ikke sponsoreret, støttet, administreret af eller forbundet med Meta herunder Facebook eller Instagram.

Hvem kan deltage?

Kun privatpersoner ved Svendborg Fjernvarme, som har en bruger på eForsyning deltager.

Alle kunder ved Svendborg Fjernvarme har en bruger på eForsyning.

Du er kunde ved Svendborg Fjernvarme, hvis du har en selvstændig måler. Se vores vedtægter.

Dvs. beboere i f.eks. etagebyggerier mv. som ikke har en selvstændig måler, kan ikke deltage i konkurrencen.

Den er kun muligt at deltage én gang i konkurrencen.

Personer med en nær relation til Svendborg Fjernvarme deltager ikke i konkurrencen. Det er f.eks. ansatte eller samarbejdspartnere, nære slægtning eller partnere til en person, der er ansat hos Svendborg Fjernvarme.

Hvordan ved du, om du har vundet?

Vinderen får direkte besked på telefon eller e-mail ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i eForsyning.

Betingelser for levering, afhentning og forældelse af gevinster

Præmien frafalder såfremt vinderen ikke responderer på telefonisk henvendelse fra Svendborg Fjernvarme.

Derefter trækkes en ny vinder blandt Svendborg Fjernvarmes kunder på eForsyning.

Omkostninger relateret til levering af præmien (inklusive moms) til vinderen betales af Svendborg Fjernvarme. Præmien leveres alene til Danmark og indenfor Svendborg Fjernvarmes forsyningsnet.

Præmien

Præmien er personlig og kan ikke returneres eller ombyttes.

Præmien kan ikke erstattes med kontanter.